

Tips, complimenten of klachten?

Uw ervaring is belangrijk voor ons. Met uw ervaring kunnen wij de zorg, service en veiligheid binnen AlleskITs blijven ontwikkelen en verbeteren. Dus heeft u een tip, een klacht of een compliment? Laat het ons weten!

Tips of complimenten

Heeft u een goed idee om onze kwaliteit of veiligheid te verbeteren of wilt u een behandelaar of medewerker laten weten dat u heel tevreden bent? Maak dan gebruik van 'het tips en complimentenformulier' die u op de website kunt vinden.

Uw tip of compliment komt binnen bij de manager van Stichting AlleskITs en zal zorgen dat het op de juiste plek terecht komt.

Klachten

Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent over de gang van zaken in ons zelfstandig behandelcentrum. Laat het ons dan weten. Wij leren graag van ervaringen van patiënten. Bespreek onduidelijkheden, problemen of klachten in 1e instantie met de betrokkene zelf. Zo kan de klacht of het probleem misschien direct worden verholpen.

Twijfelt u of u een klacht wilt indienen of wilt u hierin worden bijgestaan? Dan kunt u terecht bij de algemeen manager. Deze kan u adviseren en ondersteunen en ook de verschillende wegen uitleggen hoe u een officiële klacht bij de onafhankelijke klachtenfunctionaris of klachtencommissie kunt indienen. De manager heeft geheimhoudingsplicht.

U bereikt de manager via mail@alleskits.nl



ontwerp: Eindeloos

Privacyreglement

Binnen AlleskITs is een reglement opgesteld dat geldt voor alle verwerkingen van persoonsgegevens. Dit privacyreglement kunt u bekijken op onze website.

Samenwerkingspartners

Op de AlleskITs locaties wordt indien nodig, door de kinderartsen samengewerkt (voor diagnostiek en behandeling) met gedragsdeskundigen van Groos Mentaal Beter Jong.

AlleskITs levert:

- 1 Snelle diagnose
- 2 Samenwerkende professionals: op de AlleskITs locaties werken de kinderartsen samen met psychologen en een kinder- en jeugdpsychiater
- 3 Kinderarts is de coördinerend behandelaar
- 4 24-uurs bereikbaarheid
- 5 Voorlichting aan ouders, huisartsen en scholen
- 6 Vroegtijdige opsporing en behandeling
- 7 Ondersteuning van kind, school en gezin
- 8 Transparantie en meetbaar inzicht in behandeling en zorg
- 9 Maatwerk voor ieder kind

www.alleskits.nl

Telefoon: 010 - 258 57 03

Email: balie@alleskits.nl (Rotterdam-Nesselande)

baliekrimpen@alleskits.nl (Krimpen a/d IJssel)

Bezoekadressen

Cypruslaan 410 | 3059 XA Rotterdam (Nesselande)

Groenendaal 1 | 2922 CJ Krimpen a/d IJssel

Stichting Alleskits is ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 24447101



www.alleskits.nl



Alleskits is het zelfstandige behandelcentrum voor kinderen met leer-, gedrags- en ontwikkelingsstoornissen.

Alleskits richt zich vooral op kinderen in de leeftijd van 4-18 jaar met ADHD en daarmee samenhangende aandoeningen.

Afspraak maken

U kunt een afspraak maken door te bellen naar telefoonnummer 010 - 258 57 03.

Wat moet u voorbereiden of meenemen naar de eerste afspraak?

Graag zien wij uw kind en beide ouders op de eerste afspraak bij de kinderarts en/of psycholoog, samen met:

- Een verwijfsbrief van de huisarts/medisch specialist of een beschikking van de Jeugdarts of het wijkteam
- Het aanmeldingsformulier en alle vragenlijsten van tevoren invullen via het cliëntenportaal
- Het toestemmingsformulier met handtekeningen van beide gezagdragers en het kind meenemen
- Het legitimatiebewijs van het kind (en vanaf 18 jaar het verzekeringsbewijs).

Het kind zelf, hoe jong ook, zal een eigen identiteitsbewijs moeten hebben. De identificatieplicht voor de zorg geldt vanaf de geboorte. Zie voor meer informatie www.rijksoverheid.nl. Naast het vaststellen van de identiteit voor aanvang van de behandeling, zal ook het BSN (sofnummer) vast worden gelegd.

Bereikbaarheid buiten kantoortijden

Als uw kind onder behandeling is bij AlleskITs en u heeft een medische spoedvraag die echt niet kan wachten tot een volgende werkdag, dan kunt u buiten kantoortijden op de website het telefoonnummer vinden waarop één van de kinderartsen bereikbaar is.

Tijdens werkdagen van 8:00-16:30 belt u met medische spoedvragen naar het algemene telefoonnummer 010 - 258 57 03.

Vergoeding

Vanaf 1 januari 2016 valt de kinderartsenzorg voor kinderen met leer-, gedrag- en ontwikkelingsstoornissen onder de Jeugdwet voor kinderen tot 18 jaar. Dat wil zeggen dat deze zorg wordt gefinancierd door de gemeente waar het kind woont. AlleskITs heeft voor deze zorg contracten afgesloten met de vier grootste regio's in de nabije omgeving. Of uw kind in de gecontracteerde gemeenten woont, kunt u zien op www.alleskits.nl/praktijkinformatie/financiering-vergoeding. De zorg door de kinderarts en psychiater van AlleskITs komt alleen voor vergoeding in aanmerking als u in één van deze gemeenten woont.

Als u de zorg van AlleskITs wilt ontvangen, maar woont in een gemeente waarmee AlleskITs geen contract heeft, dan kunt u bellen en informeren naar de mogelijkheden van een particulier tarief.

Vergoeding kinderartsenzorg vanaf 18 jaar

Vanaf 18 jaar valt deze zorg (weer) onder de Zorgverzekeringswet. Dat wil zeggen dat deze zorg geheel wordt betaald door de zorgverzekeraar, mits de zorgverzekeraar een contract heeft afgesloten met AlleskITs. Dit is niet bij alle verzekeraars het geval. Zie voor de meest recente informatie hierover www.alleskits.nl/praktijkinformatie/financiering-vergoeding



Vergoeding gedragsdeskundige GMBJ

AlleskITs werkt samen met gedragsdeskundigen (psychologen en orthopedagogen) van Groos Mentaal Beter Jong. Deze samenwerkingspartner heeft eigen contracten afgesloten met de meeste gemeenten en verzekeraars. Voor meer informatie over de vergoedingen van de behandelingen en onderzoeken van Groos Mentaal Beter Jong verwijzen wij u graag naar hun website www.gmbj.nl.

Kwaliteit van Zorg

AlleskITs heeft het ZKN keurmerk! Zelfstandige Klinieken Nederland (ZKN) heeft als doelstelling om de kwaliteit van medische behandelingen, geleverd door zelfstandige klinieken te bevorderen en inzichtelijk te maken voor iedere cliënt en patiënt in Nederland. Het ZKN keurmerk staat voor een kwalitatief goede en veilige patiëntenzorg.

Zie voor meer informatie de website www.zkn.nl

