

Handleiding Curasoft

Het cliëntenportaal



Versie 2.0

Inleiding

Het cliëntenportaal is ontwikkeld om cliënten gemakkelijk online toegang te geven tot zijn of haar vragenlijsten, afspraken en informatie over de behandellocatie. Zo heeft de cliënt overal en altijd toegang tot de informatie die voor hem of haar van belang is. De cliënt heeft alleen een internetverbinding en een computer of mobiel apparaat nodig.

Het cliëntenportaal is beveiligd door middel van een pincode en sms-beveiliging. Om toegang te krijgen tot het portaal, dient de cliënt zijn of haar mobiele nummer en pincode in te voeren. Vervolgens ontvangt de cliënt een unieke code per sms, deze moet worden ingevoerd tijdens het inloggen.

Via het cliëntenportaal kan de cliënt vragenlijsten invullen die zijn klaargezet door de behandelaar. Tevens is er een afsprakenkaart met geplande afspraken, zodat de cliënt weet wanneer de volgende afspraak is.

1. Registreren

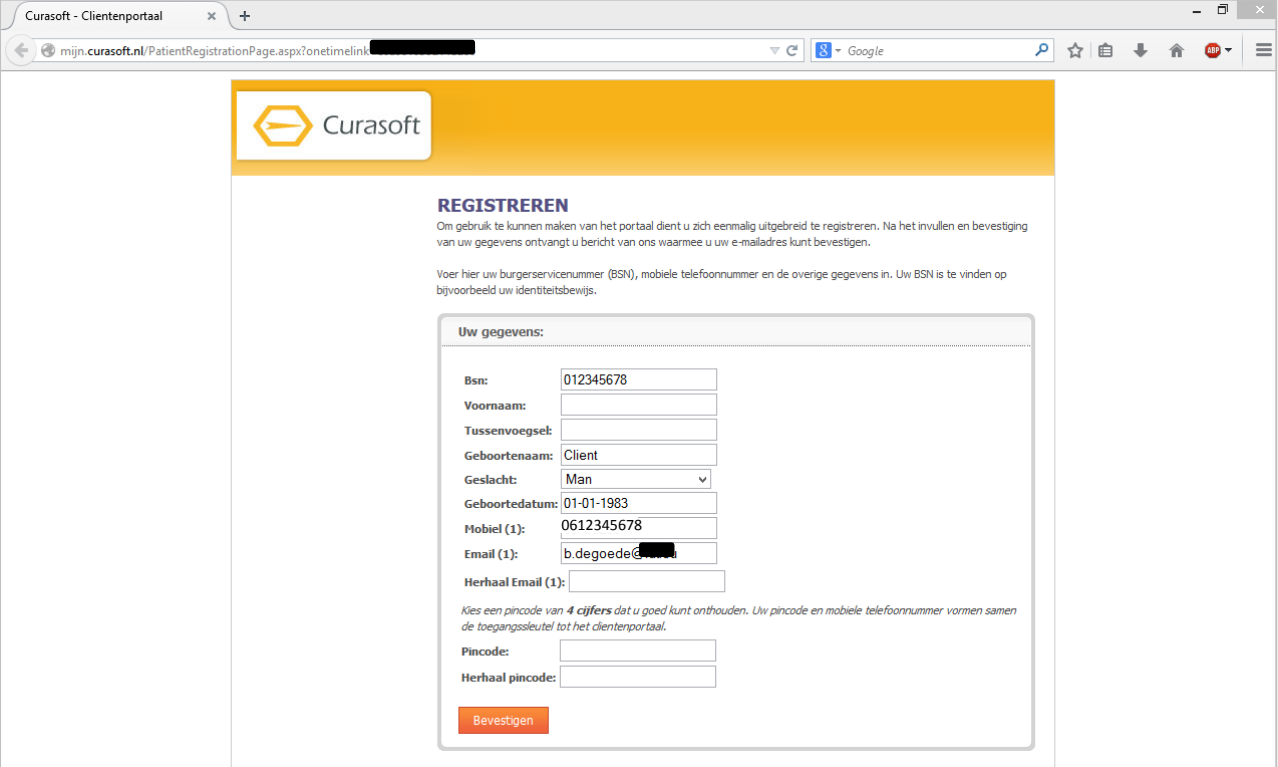
Om gebruik te maken van het cliëntenportaal, dient de cliënt eerst in te loggen. Het portaal is goed beveiligd, zodat alleen de cliënt de gegevens kan inzien.

De behandelaar nodigt de cliënt uit voor het cliëntenportaal; dit kan middels een e-mail met een registratielink. Het uitnodigen is alleen nodig wanneer de cliënt voor het eerst gebruik gaat maken van het portaal.



De bovenstaande afbeelding is een voorbeeld van de uitnodiging. Deze e-mail kan afwijken voor uw behandelcentrum.

Wanneer de cliënt op de link klikt, verschijnt er een registratiepagina. De informatie die bij de behandelaar bekend is, zal reeds ingevuld zijn in het registratieformulier. Het is belangrijk om de informatie goed te controleren op juistheid, met het veld "Mobiel" in het bijzonder. Dit veld wordt namelijk gebruikt voor het verzenden van de sms-code voor het inloggen.



REGISTREREN

Om gebruik te kunnen maken van het portaal dient u zich eenmalig uitgebreid te registreren. Na het invullen en bevestiging van uw gegevens ontvangt u bericht van ons waarmee u uw e-mailadres kunt bevestigen.

Voer hier uw burgerservicenummer (BSN), mobiele telefoonnummer en de overige gegevens in. Uw BSN is te vinden op bijvoorbeeld uw identiteitsbewijs.

Uw gegevens:

Bsn: 012345678

Voornaam:

Tussenvoegsel:

Geboortenaam: Client

Geslacht: Man

Geboortedatum: 01-01-1983

Mobiel (1): 0612345678

Email (1): b.degoede@...
Herhaal Email (1):

Kies een pincode van 4 cijfers dat u goed kunt onthouden. Uw pincode en mobiele telefoonnummer vormen samen de toegangssleutel tot het clientenportaal.

Pincode:

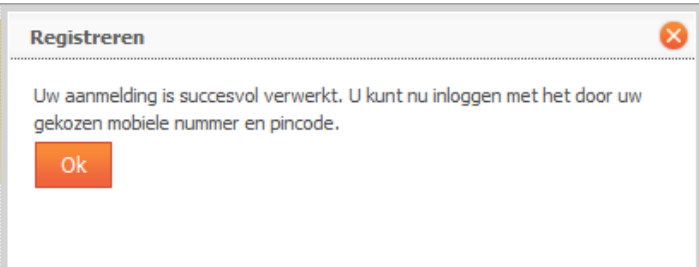
Herhaal pincode:

Bevestigen

De bovenstaande afbeelding is een voorbeeld van de registratiepagina. Dit scherm kan afwijken voor uw behandelcentrum.

Wanneer alle gegevens correct zijn ingevuld, dient er een pincode te worden gekozen. Deze pincode zal fungeren als wachtwoord voor het inloggen op het portaal. Een pincode bestaat uit vier cijfers.

Door onderaan de pagina op "Bevestigen" te klikken, wordt de registratie voltooid. Er verschijnt een melding met "Uw aanmelding is succesvol verwerkt...".



Registreren

Uw aanmelding is succesvol verwerkt. U kunt nu inloggen met het door uw gekozen mobiele nummer en pincode.

Ok

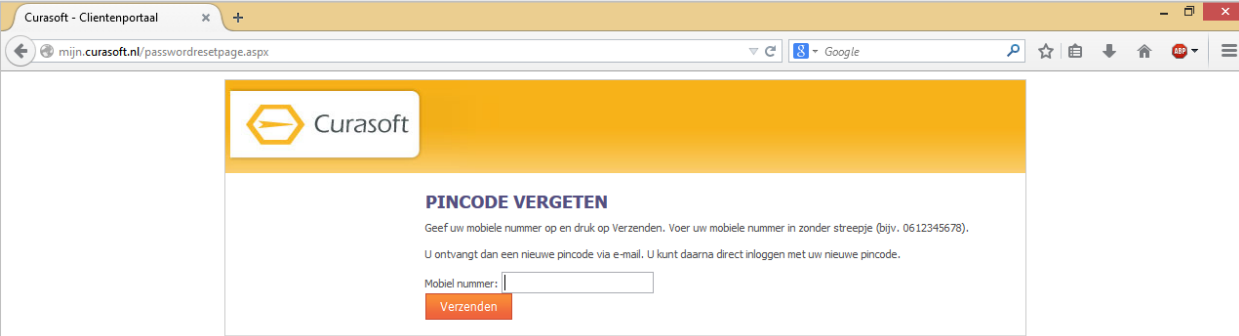
Na het klikken op "Ok", kan de cliënt inloggen op het cliëntenportaal.

2. Inloggen



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying "mijn.curasoft.nl/Login.aspx". The page features the Curasoft logo at the top left. The main heading is "Inloggen". Below it, the text reads: "Stap 1 van de 2. Voer hier uw mobiele telefoonnummer en uw pincode in om in te loggen op het cliëntenportaal. Bevestig deze gegevens door middel van de knop Inloggen. U ontvangt vervolgens op uw mobiele telefoon een SMS-code. Door het invoeren van deze unieke code komt u in de optimaal beveiligde omgeving van het cliëntenportaal. Er zijn geen kosten verbonden aan het toezenden van een SMS-code." There are two input fields: "Mobiel nummer:" and "Pincode (+-cijferig):". Below the second field is a button labeled "Inloggen" and a link "Pincode vergeten?".

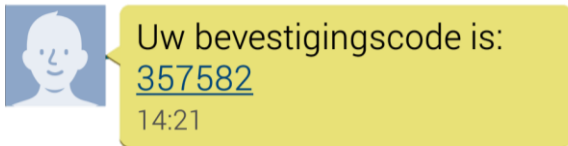
Op de inlogpagina kan worden ingelogd met het mobiele nummer en de viercijferige pincode. Mocht een cliënt de pincode zijn vergeten, dan is er de optie "Pincode vergeten?". Met deze functie kan de cliënt zijn of haar pincode opnieuw opvragen (zie de afbeelding hieronder)



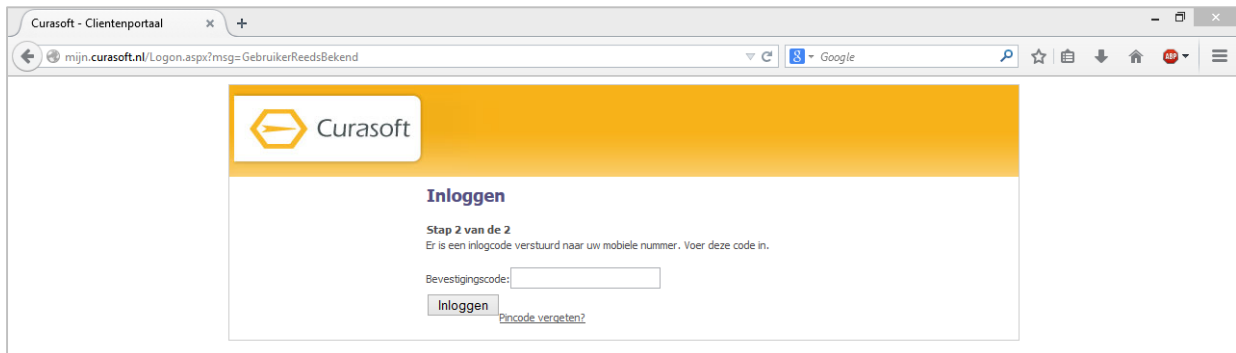
The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying "mijn.curasoft.nl/passwordresetpage.aspx". The page features the Curasoft logo at the top left. The main heading is "PINCODE VERGETEN". Below it, the text reads: "Geef uw mobiele nummer op en druk op Verzenden. Voer uw mobiele nummer in zonder streepje (bijv. 0612345678). U ontvangt dan een nieuwe pincode via e-mail. U kunt daarna direct inloggen met uw nieuwe pincode." There is one input field labeled "Mobiel nummer:". Below the field is a red button labeled "Verzenden".

Met "Pincode vergeten" kunnen cliënten een nieuwe pincode aanvragen. De pincode wordt verstuurd via e-mail.

Nadat de cliënt is ingelogd met het zijn of haar mobiele nummer en pincode, ontvangt hij of zij een unieke code per sms. Met deze bevestigingscode kan het inlogproces worden afgerond.



Hiernaast is een voorbeeld sms te zien. Per telefoon kan de werking van sms verschillen.

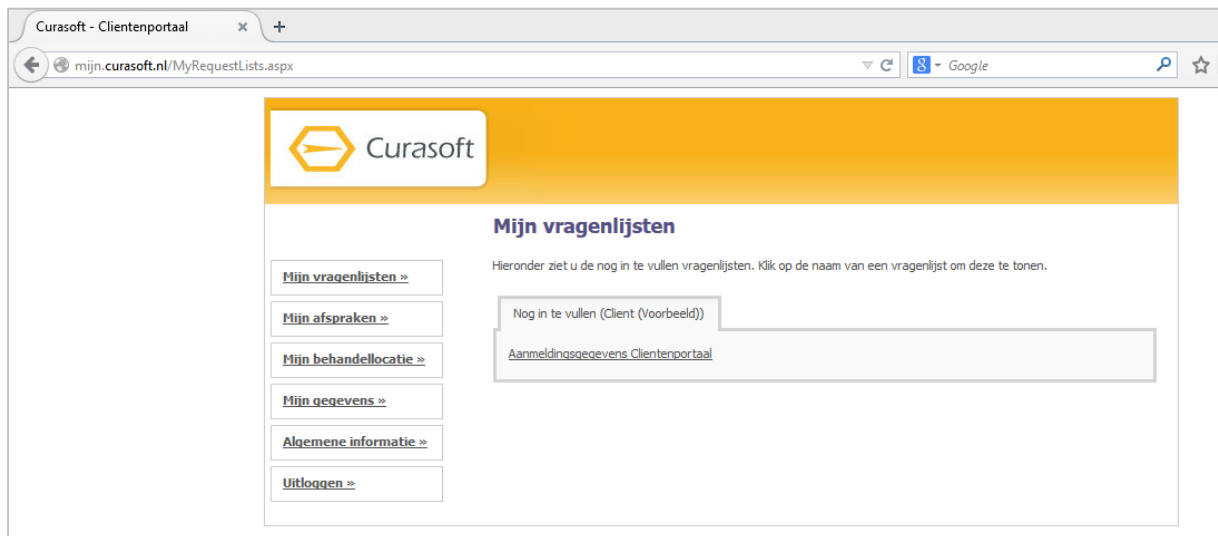


In het bovenstaande scherm kan de bevestigingscode worden ingevoerd.

Door op "Inloggen" te klikken, zal het cliëntenportaal worden geopend. In het portaal zijn de vragenlijsten, afspraken en informatie over de behandellocatie te vinden.

3. Mijn vragenlijsten

De startpagina van het cliëntenportaal heet "Mijn vragenlijsten". De vragenlijsten worden onder elkaar weergegeven. Wanneer een cliënt meerdere dossiers heeft, zullen deze worden gescheiden door middel van tabbladen. In het voorbeeld hieronder ziet u één tabblad met "Nog in te vullen" vragenlijsten.



Wanneer de cliënt op de naam van de vragenlijst klikt, wordt de betreffende vragenlijst geladen en kan deze worden ingevuld.

Curasoft - Clientenportaal

mijn.curasoft.nl/MyRequestListModal.aspx?id=23915

Gescheiden
 Weduwe/Weduwnaar

2. Hoe is uw leefsituatie?

Alleenwonend
 Samenwonend met partner
 Eigen gezin; wonend met partner en kinderen
 Eenoudergezin; wonend met kinderen
 Wonend in ouderlijk huis
 Wonend met anderen (vrienden/kennissen)
 Anders...

Indien "Anders..." ingevuld bij vraag 2:

3. Wat is de hoogste opleiding die u met een diploma heeft afgerond?

Lagere school niet afgemaakt of Bijzonder Lager Onderwijs (BLO)
 Lagere school
 VMBO/MAVO/LBO/JLO/MMS
 HAVO/VWO/MBO/HBS
 HBO/WO

Geef aan wat uw klachten zijn

Geef aan hoe lang u deze klachten heeft

Bent u eerder voor deze klachten in behandeling geweest? Zo ja, bij wie bent u in behandeling geweest en wat was het resultaat?

Voltooien

Activate
Go to PC se

Nadat de vragen zijn ingevuld, kan de vragenlijst worden afgerond met de knop "Voltooien". De antwoorden worden op dat moment zichtbaar in Curasoft, zodat ze beschikbaar zijn voor de behandelaar.